



# Échanges : entre nous

Aider les travailleuses et travailleurs qui ont des enfants ayant des besoins spéciaux à surmonter les obstacles.  
N° 35 Hiver 2017

**Chase se porte à merveille!** Les séances de tutorat lui font le plus grand bien! La dyslexie et le TDAH seront toujours présents dans sa vie, et il en est conscient. Il sait cependant comment composer avec la situation au quotidien. Le passage au secondaire apporte son lot de difficultés, mais son attitude, malgré la dyslexie, laisse croire qu'il saura les surmonter. Au début, il se sentait un peu intimidé en raison de l'aide supplémentaire qu'il recevait en classe et de l'utilisation d'un ordinateur pour faire ses travaux. Maintenant, il considère l'ordinateur comme un outil de travail. Pour Chase, l'apprentissage de la lecture n'a pas été facile, mais grâce aux services de tutorat et au programme Besoins spéciaux, il y est parvenu. Sans l'aide financière du programme, nous n'aurions jamais pu lui payer les services de tutorat. Merci pour tout!



Chase

PO-5

Lower Coverdale, Nouveau-Brunswick

## Bonjour à tous!

Je tiens à vous écrire afin de vous souhaiter personnellement un joyeux temps des fêtes. C'est toujours le moment idéal pour passer du temps de qualité avec nos enfants et notre famille, mais il faut aussi prendre le temps avec nos conjoints et conjointes pour être ensemble tout simplement! Communiquer, s'aimer, parler de nos émotions avec celui ou celle qui partage notre vie est un facteur important pour l'équilibre familial et personnel. C'est avec toute l'aide que je peux apporter et ma compréhension de vos situations que je vous souhaite ce qu'il y a de mieux. Reposez-vous, amusez-vous!! À bientôt.

Conseillère, Québec





**Merçi beaucoup** de votre soutien si constant! Notre enfant unique, Cooper, a eu sept ans à la fin d'octobre. Il est en deuxième année. C'est un petit garçon heureux et enjoué qui aime s'amuser avec les autres enfants. De plus, il adore les autos et les camions. Il voulait de tout cœur avoir un chien, alors, pour son anniversaire, nous avons accueilli un nouveau membre dans la famille! Il s'agit de Max, un labrador tout noir âgé de trois mois. Cooper est aux anges!

Cooper est très actif, malgré un trouble du développement de la coordination. Quand nous voyons d'autres enfants écrire ou courir, c'est là que nous remarquons la différence. Même si l'écriture lui donne beaucoup de fil à retordre, il écrit de mieux en mieux grâce aux exercices recommandés par l'ergothérapeute pour renforcer son tonus musculaire. De plus, sa technique de course, parfois étonnante, lui permet de courir vite!



Papa, Cooper et Max

Voir notre fils déployer autant d'efforts pour faire comme ses amis nous rend très fiers de lui! Il a fait des pas de géant!

Nous sommes à la recherche de services de tutorat la fin de semaine. Espérons que nos recherches seront bientôt récompensées! Cooper se montre plus enthousiaste la fin de semaine; son attention est meilleure.

Encore une fois, nous tenons à remercier Rhonda, notre conseillère, ainsi que le programme *Besoins spéciaux*, qui nous aide à payer les services nécessaires aux progrès de Cooper.

Parler de lui nous remue toujours beaucoup. Nous voulons le voir devenir quel qu'un de bien qui

pourra faire des études et trouver un emploi lui permettant de gagner sa vie et d'être autonome.

Merci!

Salutations,

**VHE 9**  
Bolton, Ontario

**Ho! Ho! Ho!** Je profite de l'occasion pour vous souhaiter de Joyeuses Fêtes en compagnie de vos proches et amis.

C'est toujours un plaisir de communiquer avec vous afin de vous aider avec le programme, de connaître votre enfant et son cheminement. En toute amitié,

Salutations,

Conseillère, Québec

**Aux familles** de la Saskatchewan et du Manitoba qui participent aux programmes *Besoins spéciaux* ou *Aller de l'avant* : Ce serait merveilleux de vous rencontrer en personne pour vous souhaiter un temps des fêtes empreint de joie et de paix. Je suis persuadée qu'après toutes ces années de conversations téléphoniques, nous serions surpris, de part et d'autre, de nous voir enfin en personne! Ce vœu se réalisera peut-être un jour, mais pour l'instant, permettez-moi de vous remercier de votre gentillesse à mon égard quand je vous téléphone, de votre générosité pour tout le temps que vous accordez à chacun de mes appels, et de votre patience quand je vous pose toutes ces questions qui, parfois, se ressemblent! Je vous dis bravo pour l'amour et le soutien dont vous entourez vos enfants! Vous et votre famille apportez énormément à votre entourage! Je vous souhaite de joyeuses fêtes et mes meilleurs vœux pour la nouvelle année!



Conseillère, Saskatchewan



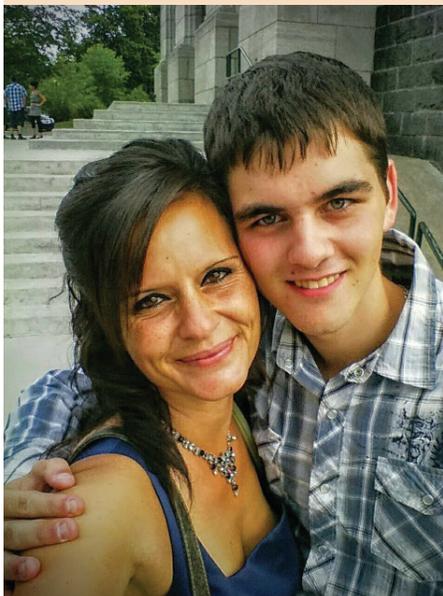
**J'offre mes souhaits** les plus sincères à tous ceux et celles qui jouent un rôle dans les programmes *Besoins spéciaux* et *Aller de l'avant*, aux familles que nous desservons et qui s'emploient sans relâche à dire combien le STTP se soucie d'elles. En cette période sainte et sacrée qui incarne l'amour, une citation de Friedrich Nietzsche me revient en tête : « Il faut avoir du chaos en soi pour enfanter une étoile qui danse ». Nos enfants sont des étoiles qui dansent. Tout comme les gardiens de la sagesse suivent les étoiles pour s'orienter, et les marins trouvent leur chemin à l'aide de l'étoile polaire, nous, parents, empruntons la voie ouverte par nos enfants. Dans notre rôle de soutien et d'amour, n'oublions pas que nous sommes les étoiles qui guident notre entourage vers un monde où règnent la compassion, l'amitié et l'entraide, un monde où chacun a sa place, un monde où la différence vaut son pesant d'or. Dans le chaos de nos vies, trouvons du réconfort à savoir que notre route est parsemée d'espoir et d'entraide jusqu'à ce que nous arrivions à un lieu de paix.



**Peekaboo, le chat de Susan – Noël 2016**

Je suis très heureuse et honorée d'apporter ma contribution aux programmes. Recevez mes sentiments d'amour et de gratitude dans l'esprit d'Ubuntu.

Conseillère, Ontario



**Maman et William**

**J'ai un fils âgé de 20 ans.** Il a été épileptique de l'âge d'un an à quatre ans. Il accuse un retard de langage et de compréhension. Il souffre de TDAH et du syndrome de Gilles de la Tourette. Il a un comportement impulsif, et il peut être agressif. Il ne ressent pas de compassion.

La période allant de sa naissance jusqu'à l'âge de 18 ans a été difficile. Il a vu de nombreux intervenants. Depuis qu'il a 18 ans, la pension alimentaire pour enfant majeur aux études est un sujet de discorde. Mon fils ne me parle plus depuis deux ans et, aujourd'hui, il me poursuit en justice. J'ai un avocat. Je suis en train de tout perdre pour avoir arrêté de payer la pension, car il n'est pas sérieux à l'école.

Deux ans maintenant sans le voir, ni l'entendre. La date de comparution en cour approche. J'ai la peur au ventre, car je reste sa mère. Un seul mot résume la situation : destructeur.

**Factrice**  
Chicoutimi, Québec



## Le rapport d'évaluation des programmes *Besoins spéciaux et Aller de l'avant* est arrivé!

« C'est très difficile d'élever des enfants ayant des besoins spéciaux dans notre petite ville. Il existe très peu de services de soutien pour eux. C'est une véritable course à obstacles. » ~ Membre

Nous venons de recevoir un rapport très détaillé du Canadian Centre on Disability Studies (CCDS). Il fournit des renseignements cruciaux qui serviront à assurer la bonne marche des programmes *Besoins spéciaux* et *Aller de l'avant*.

Une fois de plus, nous tenons à remercier les membres qui, malgré leur horaire très chargé, ont pris le temps de remplir un sondage téléphonique avec leur conseillère ou conseiller. Grâce à vos observations et commentaires réfléchis, le processus d'évaluation s'est bien déroulé. Il a permis de dégager énormément de renseignements utiles à la poursuite des mesures qui fonctionnent bien et à l'amélioration de celles qui fonctionnent moins bien.

Afin de rendre l'information disponible auprès des membres, nous avons produit un « mini rapport » qui met l'accent sur les résultats marquants de l'évaluation. Le document, présenté dans un format facile à lire, vous sera envoyé d'ici peu.

Les résultats de l'évaluation permettent de formuler cinq recommandations au STTP :

- 1. Reconnaître et souligner les réalisations des programmes *Besoins spéciaux* et *Aller de l'avant*.** Pour ce faire, il importe de mettre en place un mécanisme de partage des connaissances pour raviver et soutenir les activités courantes des programmes et pour promouvoir les programmes auprès des membres.
- 2. Tenir compte de l'expérience et des besoins des groupes clairement définis dans le rapport.** Les résultats de l'évaluation indiquent que certains membres ont des besoins précis susceptibles de nécessiter un soutien accru ou particulier. Ces membres sont ceux qui vivent en région rurale, ceux qui ont un enfant ayant des besoins exceptionnels et ceux qui participent au programme *Aller de l'avant* sans avoir participé auparavant au programme *Besoins spéciaux*.
- 3. Encourager l'adhésion aux programmes grâce à des solutions d'optimisation des technologies.** Il importe d'examiner différentes possibilités de rationalisation des systèmes technologiques afin d'accroître l'efficacité administrative des programmes tout en maintenant leur capacité à tisser des liens.
- 4. Tirer parti des possibilités de développement professionnel pour le personnel des programmes et les conseillères et conseillers.** Les résultats du sondage indiquent des écarts en matière de services de soutien destinés aux membres. Il importe de s'intéresser aux possibilités de formation pour le personnel des programmes et les conseillères et conseillers pour qu'ils soient encore mieux outillés pour répondre aux besoins de tous les membres, y compris ceux qui vivent en milieu rural, ceux qui ont des enfants ayant des besoins exceptionnels de même que les membres du programme *Aller de l'avant* qui n'ont pas participé auparavant au programme *Besoins spéciaux*.
- 5. Poursuivre l'évaluation.** L'évaluation peut contribuer au développement continu des programmes d'apprentissage fondé sur la réflexion et ainsi favoriser la prise de décision stratégique. Il importe d'utiliser les outils que propose l'évaluation pour sonder de façon régulière les membres, le personnel, les conseillères et conseillers et les autres intervenants.

« Je ne vois plus le syndicat comme avant, et c'est grâce au programme *Besoins spéciaux*. En effet, le syndicat fait tout en son pouvoir pour maintenir ce programme. Il fait ainsi preuve de respect envers ses membres et leurs enfants. Le syndicat a de quoi être fier! »



**Le temps des Fêtes** est toujours un moment propice aux souhaits et aux échanges, et je voudrais prendre quelques instants pour vous communiquer ces quelques mots puisque, cette fois-ci, je ne vous ai pas souhaité JOYEUX NOËL ET BONNE ANNÉE en septembre.

Merci de me donner une toute petite place dans vos vies lors de nos entretiens téléphoniques.  
Merci d'être ces parents formidables qui donnent autant à leurs enfants.  
Merci d'être ces personnes qui cherchent toujours à être meilleures.  
Merci de votre gentillesse, de votre ouverture, de votre patience et de votre reconnaissance.

Je souhaite à chacune de mes familles une santé de fer.  
Je souhaite à chacune de mes familles de l'amour vrai à profusion.  
Je souhaite à chacune de mes familles des moments de joie et de rires indescriptibles.  
Je souhaite à chacune de mes familles du bonheur sans raison.  
Je souhaite à chacune de mes familles la force, la patience et la résilience de traverser les épreuves.  
Je souhaite à chacune de mes familles que tous vos vœux se réalisent.

JOYEUX NOËL ET BONNE ANNÉE À VOUS TOUS!

Conseillère, Québec

**Je vous présente** Peggy, nouvelle membre de l'équipe des programmes *Besoins spéciaux* et *Aller de l'avant*. Peggy remplace Dawn, et c'est sa voix enjouée que les membres anglophones entendent lorsqu'ils appellent au bureau. Peggy possède une très grande expérience du travail administratif. Elle a fait ce travail pendant de nombreuses années dans



## À ce temps-ci de l'année,

j'ai tendance à réfléchir davantage aux bienfaits qui comblent ma vie. Nul doute qu'être conseillère des programmes *Besoins spéciaux* et *Aller de l'avant* en fait partie. Pour moi, le rôle de conseillère démontre tout le pouvoir des relations humaines et leurs effets positifs sur nos vies. Au début, nos contacts étaient réservés, puis, au fil des ans, vous m'avez accueillie dans votre vie. J'aime souligner avec vous les petites victoires et partager vos déceptions. Merci de prendre le temps à chacun de mes appels de me faire part de la réalité qui est la vôtre. Nous apprenons les uns des autres et, ensemble, nous en sortons grandis.

De chez moi, je vous fais parvenir mes vœux les plus chaleureux pour la saison des Fêtes. Puisse 2018 vous apporter la paix, l'amour et le bonheur!

Conseillère, Ontario

un hôpital. Forte de cette expérience, elle comprend les situations traumatisantes et stressantes que vivent de nombreuses familles. Par ailleurs, Peggy connaît bien les problèmes que peuvent vivre les membres et leurs enfants qui ont des difficultés d'apprentissage. En effet, sa fille, aujourd'hui adulte, a connu des difficultés scolaires en raison de la dyslexie et d'un TDAH. Peggy a elle aussi un TDAH, et elle a su se doter d'outils qui lui ont permis d'avoir une carrière réussie en administration. Nous sommes ravies de la compter dans notre équipe, et nous sommes motivées à travailler ensemble pour répondre aux besoins des membres.

**Gail Holdner**

Coordonnatrice

Programmes *Besoins spéciaux* et *Aller de l'avant*



Conseillère et sa famille



« L'analyse appliquée du comportement a fait des miracles! »

## Le point sur le projet d'information sur les services de soutien

Nous continuons de déployer des efforts pour répondre aux besoins d'information des membres. À cette fin, nous poursuivons notre collaboration avec le Service 211 de l'Ontario et celui de la Nouvelle-Écosse pour créer, dans le cadre d'un projet pilote, un « portail d'information » qui s'adressera aux membres du STTP. Les discussions sont fructueuses : le personnel de la technologie de l'information du Service 211 et celui du STTP tiennent des réunions! Nous espérons recevoir de bonnes nouvelles à ce sujet au début de l'année prochaine.

D'ici là, nous poursuivons nos recherches pour trouver une navigatrice ou un navigateur des services de soutien qui aidera les membres à trouver de l'information sur ces services. Nous espérons trouver cette personne bientôt.



Le site Web [respiteservices.com](http://respiteservices.com) fournit de l'information sur les différents services de répit proposés et l'aide financière disponible. Il présente aussi une section « annonces classées » pour les travailleurs et travailleuses et les parents. Le site s'adresse aux résidents de l'Ontario et de la Nouvelle-Écosse. Rendez-vous à [respiteservices.com](http://respiteservices.com)

### Société pour les enfants handicapés du Québec : Carrefour Papillon Près de 2 000 services de soutien spécialisés au Québec



Le centre de documentation Carrefour Papillon a été créé par la Société pour les enfants handicapés du Québec afin de répondre aux nombreuses demandes de renseignements de la part de parents d'enfants ayant une déficience physique ou intellectuelle et de la part d'organismes, d'écoles, de CLSC et du public en général.

Si vous désirez obtenir des renseignements, remplissez le formulaire figurant sur le site Web du Carrefour Papillon. L'organisme effectuera les recherches nécessaires et répondra à votre demande dans les plus brefs délais.

**Nous avons découvert** le monde de l'autisme pendant une consultation auprès d'un médecin spécialiste en ORL. Nous voulions alors savoir si les difficultés de langage de notre fils étaient liées à la présence de fluide dans les oreilles. Notre fils a passé des tests d'audition, et aucun d'eux n'a révélé des problèmes d'audition ni la présence de fluide dans les oreilles. Cependant, le médecin a laissé entendre que notre fils était peut-être autiste. Il nous a aiguillés vers un pédiatre, mais malheureusement, il nous aurait fallu attendre plus d'un an pour avoir un rendez-vous. Ma femme a communiqué avec le programme à l'enfance et à la jeunesse de Regina pour que notre fils passe les tests de dépistage de l'autisme. Pendant trois mois, il a passé une batterie de tests, et ses interactions avec les autres enfants ont fait l'objet d'observations. À l'époque, il ne jouait pas avec les autres enfants. Une fois l'évaluation terminée, nous avons reçu un diagnostic selon lequel notre fils présente une forme d'autisme modéré sans retard intellectuel. On nous a immédiatement envoyés au centre de l'autisme, à Regina, pour faire une analyse appliquée du comportement afin d'entreprendre une thérapie intensive. Notre fils a fréquenté le centre à raison de dix heures par semaine, et nous avons embauché une orthophoniste en service privé (100 \$ l'heure). La thérapie a fait des miracles! Il est aujourd'hui dans une classe régulière de première année, accompagné d'un auxiliaire d'enseignement. Dernièrement, nous avons appris, lors d'une visite chez l'optométriste, que son œil droit ne communique pas avec son cerveau. Résultat : il doit porter des lunettes, et il a entamé une thérapie visuelle. De plus, il a suivi quelques séances d'ergothérapie relativement à ses besoins sensoriels.

#### Facteur

Balagonie, Saskatchewan



## Au sujet du Canadian Centre on Disability Studies

Le travail du *Canadian Centre on Disability Studies* (CCDS) prend appui sur les notions d'inclusion, d'équité et de participation. Sa vision, qui consiste à « discerner les capacités malgré les incapacités », s'inspire des principes d'« intersectionnalité » et d'« inclusion ». Le CCDS évalue continuellement l'incidence collective résultant de ses efforts d'améliorer la qualité de vie des personnes ayant des incapacités. La santé mentale et les cercles de soutien mis en place au Canada et ailleurs dans le monde font partie de son champ d'action.

### IN•TER•SEC•TION•NA•LI•TÉ

L'intersectionnalité est une méthode émergente en matière de recherche, de politique et de démarche stratégique qui cherche à cerner les interactions complexes entre diverses catégories sociales (par exemple : sexe, race, classe, culture, âge, capacité, sexualité) et les systèmes et processus de domination et d'oppression (par exemple : sexisme, racisme, classisme, colonialisme, âgisme, capacitisme, homophobie) qui produisent simultanément des expériences de discrimination et de privilège.

### IN•CLU•SION SO•CI•ALE

L'inclusion sociale est la manière de comprendre et de mettre en œuvre une vision qui favorise l'équité et qui ouvre des portes sans discrimination à des gens de tous les horizons. L'inclusion sociale s'entend d'un concept multidimensionnel qui facilite l'inclusion sur une variété de fronts, notamment : augmentation de l'emploi; élimination de la pauvreté; habilitation de l'engagement civique; élimination de la discrimination

et du racisme; promotion de l'accès à une variété de ressources.

### Conseil des Bibliothèques Urbaines du Canada (CBUC)

#### L'INTERSECTIONNALITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE PERMETTENT DE :

- reconnaître que les expériences d'exclusion sociale sont multiples et se transforment avec le temps.
- reconnaître que les expériences d'exclusion sociale ne sont pas liées à un système en particulier, mais qu'elles découlent du racisme, de l'hétérosexisme, du capacitisme et de la discrimination fondée sur les troubles mentaux, et de la façon dont ces relations de pouvoir influent sur la vie des gens.
- mettre en lumière les facteurs sociaux et culturels ayant une incidence sur la santé et le bien-être des gens.
- révéler les réalités complexes des personnes ayant de multiples vulnérabilités.
- fournir une réflexion critique sur la signification épistémologique des expériences vécues.

— Morrow et Hardie, 2014

### À mes familles :

Je ne demande pas grand-chose pour Noël.  
Juste de la joie, de la santé et de l'amour à tous  
ceux et celles qui liront ce petit mot.

Flocons de neige, amitiés et joies de l'hiver!

Joyeux Noël

Mes meilleurs vœux pour 2018!

Conseillère, Colombie-Britannique

**Joyeux temps des Fêtes** à tous mes  
membres! Que la nouvelle année vous apporte  
tout plein de belles choses!

Conseillère, Alberta

**Puisse le temps des Fêtes** être rempli  
d'espoir, de joie et d'émerveillement!

Conseillère, Nouvelle-Écosse





# Meilleurs voeux du temps des Fêtes de la part de l'équipe des programmes Besoins spéciaux et Aller de l'avant!

## Vos conseillères et conseillers :

Agnieszka G.  
Angelia B.  
Anne G.  
Arlie R.  
Brigitte L.  
Catherine R.  
Charmaine M.  
Carole F.  
Daniela B.  
Donna M.  
Dorothy H.  
Ellen B.  
Enna M.

Hélène P.  
Janet M.  
Janice S.  
Jean-François F.  
Jessica C.  
Judy E.  
Karen F.  
Karen W.  
Kathleen B.  
Lesley-Anne C.  
Lesa M.  
Lisa V.  
Marie-Claude C.  
Marie-Hélène M.  
Marie-Josée L.  
Mélanie C.

Nadia J.  
Normand R.  
Patricia M.  
Rhonda A.  
Roberta M.  
Sheila S.  
Shirley M.  
Sue M.  
Susan B.  
Suzanne C.  
Sylvie G.  
Tatiana K.  
Theresa A.  
Vicki S.

**Maison de la famille :**  
JoAnna Latulipe-Rochon  
Gail Holdner  
Dorothy Keigan  
Peggy Madic

**STTP :**  
Dave Bleakney  
Shellie Bird

**Coordonnatrice,  
Québec :**  
Mélanie Bélisle

**SEPC -AFPC :**  
François Paradis

Cet été, nous avons eu la visite surprise le membre et de cinq de ses enfants! Quel plaisir cette visite, car nous avons rarement la chance de rencontrer les membres du programme *Besoins spéciaux*. Si vous êtes de passage dans les environs de Baddeck, en Nouvelle-Écosse, n'hésitez surtout pas à venir nous dire bonjour!



Le membre, d'ses famille et l'équipe du programme Besoins spéciaux

## Échanges : entre nous

est la publication des programmes *Besoins spéciaux* et *Aller de l'avant*. La publication est produite par le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes et le Syndicat des employés des postes et des communications-Alliance de la fonction publique du Canada.

Téléphone : 1.888.433.2885

Télécopieur : 1.902.295.2296

Courriel : [info@besoinsspeciaux.ca](mailto:info@besoinsspeciaux.ca)

Site Web : [www.besoinsspeciaux.ca](http://www.besoinsspeciaux.ca)

Veillez nous écrire par courriel ou par la poste à l'adresse suivante :

C.P. 237

Baddeck (N.-É.)

BOE 1B0



Nous tenons à remercier les enfants du programme d'âge scolaire de la garderie Glebe Parents Daycare Centre d'Ottawa pour les dessins qui illustrent la présente publication.

Le Fonds de garde d'enfants est géré par le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes et financé par la Société canadienne des postes.